

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Numero **POL.SGQ-2021**Revisione **0**

FOMA S.p.A. si è posta l'obiettivo di rendere il proprio marchio, che orgogliosamente imprimiamo su ogni pezzo che consegniamo, simbolo di orgoglio e soddisfazione per i nostri Clienti.

Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati la Società adotta un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulle norme ISO 9001 e IATF 16949. Questo sistema produttivo organizzato, metodico, geniale e di intelligenza collettiva lo abbiamo denominato *Foma Quality Production System*.

Solo ponendo il team, l'intelligenza collettiva, e la condivisione di informazioni al centro del nostro processo potremo raggiungere traguardi sfidanti in termini di competenza, efficienza e competitività. Questi sono elementi chiave affinché i nostri clienti continuino a considerarci partner nei prossimi anni che vedranno la grande transizione dal mondo a combustione a quello elettrico.

Il miglioramento ambientale interno ed esterno è già parte dei nostri obiettivi e lo sarà sempre di più in futuro: a questo proposito FOMA dal 2022 avrà un bilancio di sostenibilità che porrà in risalto le caratteristiche ESG (Environment, Social, Governance) dell'azienda.

In questo triennio si è deciso di dare una spinta alla digitalizzazione dei processi e l'obiettivo è di averli tutti gestiti attraverso dei workflow su QualiWare.

DIRETTIVE ED OBIETTIVI

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente;
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i Clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione fornendo prodotti e prestazioni in linea con le aspettative;
- Definire obiettivi di miglioramento, e monitorare periodicamente i risultati ottenuti;
- Identificare le cause di non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci;
- Definire e diffondere informazioni documentate chiare atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
- Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema di Gestione;
- Selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli, per quanto di loro competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica per sviluppare nuovi prodotti e processi secondo le aspettative del mercato.

I responsabili devono attuare e diffondere gli impegni e le direttive sopra elencate e sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Pralboino, 4 marzo 2021

La Direzione Generale - Alessandro Montini